



東京海上グループが出来ること

～お客様の海外展開をご支援するために～

東京海上グループがご提供する保険商品とサービスで、
お客様の海外展開に必要となるリスクマネジメントをご支援致します。

共通
その他



充実した海外ネットワーク

世界38カ国・地域に海外拠点を展開。約270名の駐在員および約23,000名の現地従業員が
お客様の海外ビジネスの展開をご支援致します。

(2017年3月末現在)

海外ビジネスにおける伝統と実績

海外でも日系損保グループトップクラスの品質で「安心と安全」を提供しています。

40年以上にわたって対応してきた海外PL事案の件数は累計約40,000件。

また、全世界における弊社案件勝訴率は約90%です。

勝訴率=被告が責任無とされた事案数/和解事案を除く裁判事案数

海外での高い評価

代表的な格付機関からの格付においても他の保険会社を凌駕するポジションを確立しています。

(東京海上日動) S&P A+ Moody's Aa3 A.M.Best A++

(東京海上HCC) S&P AA- Fitch AA- A.M.Best A++

(フィラデルフィア) A.M.Best A++

(2017年6月現在)

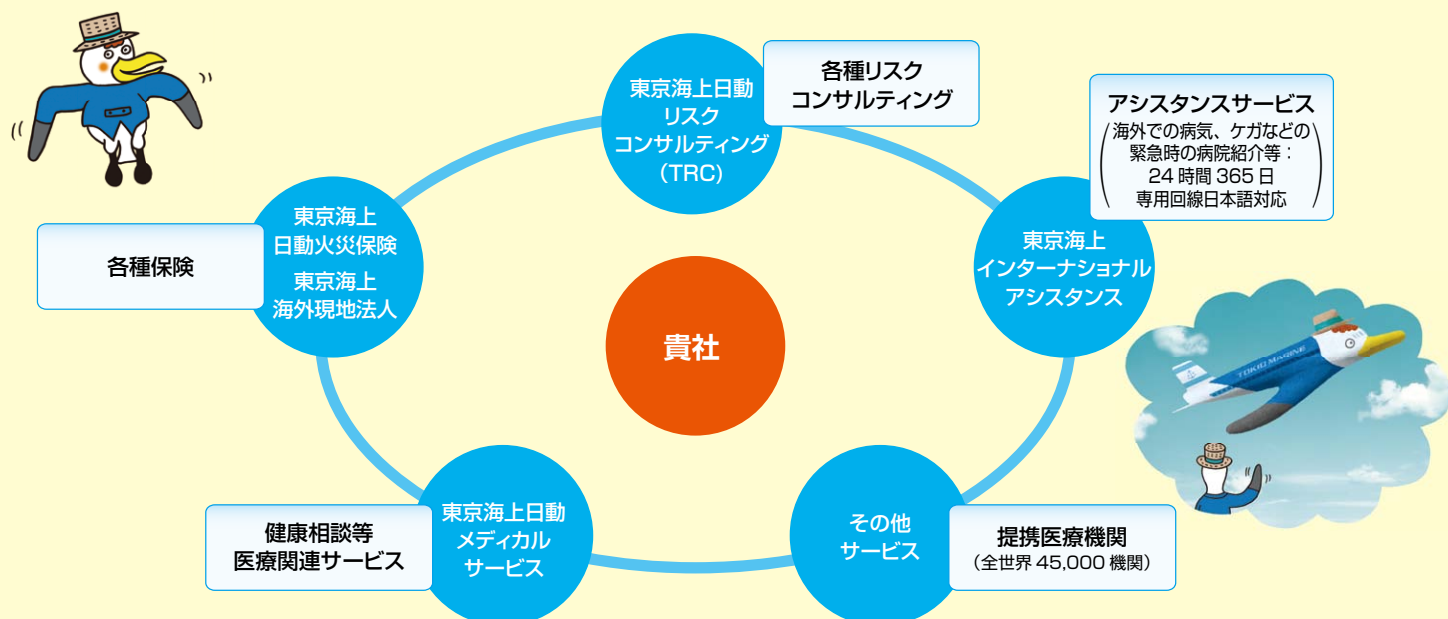
製品を輸出する際のリスクマネジメント

製品の輸出は、企業・組織活動を海外展開する上で重要な第一歩です。しかし海外マーケットは地理的な問題や、ビジネス上の慣習も異なるため、それらに則した適切な対応が必要です。

お客様の疑問や課題（検討すべきリスク）	東京海上グループができること（対応策）	
・海外向け製品が事故を起こした場合に、適切に対応したい	損害保険	海外 PL 保険を取り扱っております。 (PL:Product Liability：生産物賠償責任)
	コンサルティング	製品事故・不具合緊急対応コンサルティングで、製品事故発生時の事案の整理や取るべき対策をご提案致します。
・輸出代金の回収リスクが心配だ	損害保険	輸出取引信用保険を取り扱っております。
・日本から現地までの輸送中の事故が心配だ	損害保険	外航貨物海上保険を取り扱っております。
	コンサルティング	物流ロスプリサービスで、物流で発生する損害の防止・軽減策をご提案致します。
・海外向け製品の取扱説明書を適切に作成したい	コンサルティング	取扱説明書コンサルティングをご利用ください。

○掲載されているサービスには有料のサービスもございますので弊社担当者にお問い合わせください。

東京海上グループの支援体制



企業・組織活動の海外展開で問題となるのが海外へ派遣される従業員の安全確保です。海外では国内では想定し得ない多様なリスクが存在するため、様々な対応策が必要です。

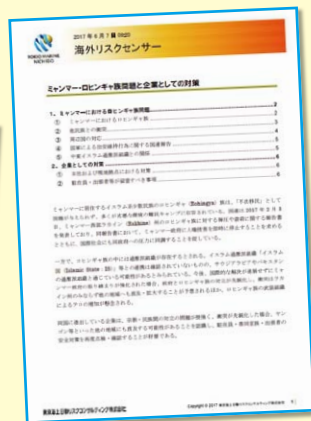
お客様の疑問や課題（検討すべきリスク）	東京海上グループができること（対応策）	
<ul style="list-style-type: none"> 政治が不安定な途上国へ出張するので、現地の治安状況等を把握したい 	情報提供	「海外リスクセンサー」をご提供致します。
<ul style="list-style-type: none"> 駐在員派遣にあたり準備する項目を確認したい 赴任者給与の決め方を知りたい 赴任先での安全対策を徹底させたい 赴任先での子どもの教育が心配だ 子どもの学校入学のため予防接種歴の英文証明書が必要となった 	情報提供	冊子「海外赴任ガイド」（渡航者向け）をご提供致します。
	コンサルティング	海外赴任前セミナーをご利用ください。医療書類英訳サービスをご利用ください。
<ul style="list-style-type: none"> 現地での病気・ケガが心配だ 海外で万が一入院すると、高額な治療費が必要となるらしい クレジットカード付帯の海外旅行保険でリスクに対応できているか心配だ 駐在員のメンタルヘルスが心配だ 	損害保険・生命保険	海外旅行保険を取り扱っております。企業包括契約には東京海上グループの東京海上日動メディカルサービスに所属する臨床心理士がプライバシーを守りながらご相談に応じるこころのカウンセリングサービスが付帯されていますので、ご利用ください。 また、現地で医療保険を取り扱っている国もございますので、ご照会ください。
	情報提供・コンサルティング	海外危機管理トータル・サポート・サービスをご利用ください。冊子「世界の医療と安全」をご提供致します。
<ul style="list-style-type: none"> 政変やテロ、あるいは、自然災害があった際に、社員の安全を確保したい 派遣した役員が業務に起因して損害賠償請求を提起されることが心配だ 不当解雇やハラスメント等で現地の従業員より会社に対して損害賠償請求が提起されることが心配だ 	損害保険	政情変化対応保険、海外自然災害対応保険、D&O保険（D&O:Directors and Officers）を取り扱っております。
	コンサルティング	海外危機管理トータル・サポート・サービスをご利用ください。法律専門家によるサポートを提供致します。

○掲載されているサービスには有料のサービスもございますので弊社担当者にお問い合わせください。

各種情報提供



弊社担当者にお問い合わせください!



海外に拠点を構え、本格的にビジネスを展開する場合には、現地の実情に応じたリスクマネジメントが必要です。東京海上グループの充実した海外ネットワークで、お客様の海外でのリスクマネジメントを全力でサポート致します。

お客様の疑問や課題（検討すべきリスク）	東京海上グループができること（対応策）	
<ul style="list-style-type: none"> ・どのようなリスクについて検討しておくべきか ・リスクをカバーする保険はあるのか ・想定されるリスクについて徹底的に調べ上げて欲しい 	コンサルティング	リスクの洗い出し・評価支援サービスをご利用ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・進出予定地の自然災害環境を知りたい 	情報提供	海外拠点の自然災害リスク情報をご提供致します。
<ul style="list-style-type: none"> ・製造拠点からの製品輸送中の事故が心配だ 	損害保険	運送保険を取り扱っております。
	コンサルティング	物流ロスプリサービスで、物流で発生する損害の防止・軽減策をご提案致します。
<ul style="list-style-type: none"> ・現地にて留意すべきリスクや保険手配方法を具体的に相談したい 	損害保険	当社海外ネットワークで各種保険を取り扱っており、最適な保険プログラムをご提案致します。
<ul style="list-style-type: none"> ・拠点や工場が、火事などの事故や地震や洪水など自然災害に被災したら心配だ 	損害保険	当社海外ネットワークで火災保険・企業包括保険など各種保険を取り扱っており、最適な保険プログラムをご提案致します。
<ul style="list-style-type: none"> ・サイバー攻撃によるデータ損壊や情報流出などが心配だ 	損害保険	サイバーリスク保険を取り扱っております。
<ul style="list-style-type: none"> ・現地にて製品に欠陥があった際の法的対応を知りたい 	情報提供	最新の法令の改正等を、弊社各種情報誌にてご提供致します。
	コンサルティング	海外法令等調査コンサルティングをご利用ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・製品の輸出にあたって貿易取引を学びたい ・現地のビジネス環境等の情報がほしい ・海外進出準備のための短期の活動拠点がほしい 	サービス提供	「日本貿易振興機構」（ジェトロ）の協力により、商工3団体（日本商工会議所・全国商工会連合会・全国中小企業団体中央会）向け「団体超ビジネス保険」、「団体海外PL保険」にご加入の事業者様を対象に「海外展開支援サービス」を提供致します。

○掲載されているサービスには有料のサービスもございますので弊社担当者にお問い合わせください。

お問い合わせ先

東京海上日動火災保険株式会社

東京都千代田区丸の内1-2-1 〒100-8050
03-3212-6211(代表)
<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>

全国の主要都市に営業課支社がございます。
上記弊社ホームページから最寄の課支社を検索いただけます。

